

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	アンビシャス姫路	事業所番号	2814003857
住 所	姫路市城東町野田1番地5 107	管理者名	菅原弘子
電話番号	079-280-8404	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 開催場所：株式会社いわホワイトナイトホール ディングス 姫路オフィス 実施日程：2025年3月26日（水）12：00～14：00 実施概要：①知識・能力の向上 ②職場内の挨拶・声掛けの向上 利用者数：8名	<活動の様子>  ・ 接遇の基本姿勢、笑顔と挨拶の重要性を学ぶ。 ・ お客様への対応だけでなく、同僚への挨拶や声掛けによって働きやすい環境を全員で創ることを知る。 
<目的> ・ 一般就職へ向けたビジネスマナーの習得 ・ サービス業で必要な接遇の基本の習得 ・ 対人の基本理解による職場内での協働向上	
<成果> ・ ビジネスマナーの基本を理解することが出来た。 ・ 基本の挨拶や接遇用語を習得することが出来た。 ・ 対人スキルを身に付けることで人間関係を円滑にすることを知った。 ・ 利用者のスキルアップに繋がる取り組みになった。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

* 連携先企業：株式会社いわホワイトホールディングス 美容事業部 BEAUTÉ BLANCHE大阪 玉田副店長、川内BA	
* 連携先企業の意見・評価：毎日の朝礼で挨拶をされているということで基礎は出来ていましたので、今回は、表情や姿勢などを改めて学び直していただきました。障害のある方は、対人関係を築くことに苦手意識や不安感を持たれている場合もありますので、接遇の知識によってそれらを軽減し、社会人としての自立の一助になればと思います。	
* 事業所の意見・評価：ビジネスマナーの大切さを分かりやすく噛み砕いて説明していただきました。笑顔や挨拶は、まず最初の一步の実践から始めることを伝えてくださり、御礼の言葉が出ようになったのが良かったです。	
連携先企業（担当者）	株式会社いわホワイトホールディングス 美容事業部 BEAUTÉ BLANCHE大阪 玉田副店長、川内BA

利用者からの意見・評価

・ 一般就職に向けてがんばらないといけないと思った。 ・ 職場の中で苦手な人もいるけど、ちゃんと挨拶することが大切と分かった。 ・ 社会人になるのは難しいと思ったけど、ちゃんとしたい。
--